

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública


Objetivo	Fecha: Julio 29 de 2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
		Otro (x) _____	
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 10:30 a.m - Hora Fin: 5:30 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 30 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 29 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Manuel Paternina	manuelfpv@hotmail.com	Urgencias
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Trabajo de parto, urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Alto Riesgo Obstétrico, Recuperación
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Yuly Alejandra	phdsuroccidente2024@gmail.com	PHD
· Camila Mateus	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno
· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **10**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
1 Adultos:1 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	77	161
	46	26	10		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **150**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (72 adultos, 12 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	175
Ginecobstetricia	38
Cuidado Básico Neonatal	10
Total	223

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **213**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	1
Unidad de Cuidados Intensivos	23
Total	24

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	13
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	29
Total	42

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	38
	Alto Riesgo Obstétrico	6
	Atención de parto	3
	Recuperación	6
Total		54

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 3 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	4
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	1
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	7
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	3
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos>24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p align="center">DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p align="center">ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612290	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
7/07/2025	Nohelia Moreno	75	CC	26318798	NUEVA EPS	Paciente que se inició trámite de remisión para Unidad de Cuidado Crónico, se desconoce la razón por la que la EPS cerró el caso	Disfagia y Sideropenia	Hospitalización	Servicio no ofertado
23/07/2025	María Inés Rojas Medina	82	CC	26579845	NUEVA EPS	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos y por especialidades de cardiología, cirugía, gastroenterología	Cardiomiopatía izquierda	Hospitalización	No convenio con EPS
23/07/2025	Carlos Humberto Salazar Nañez	79	CC	79660464	FAMISANAR	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos	Enfermedad Cerebrovascular	UCI	No convenio con EPS
29/07/2025	María Valentina Quintana	10	TI	1028897148	CAPITAL SALUD	Hematología pediátrica	Otras hemorragias uterinas o vaginales anormales	Hospitalización	Servicio no ofertado

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; julio 22: Nohelia Moreno; en julio 25 ingresan los casos de María Inés Rojas, Carlos Salazar; hoy julio 29 ingresa el caso de María Valentina Quintana; se reporta en formulario el mismo día de solicitud teniendo en cuenta, la importancia del caso desde el punto de vista clínico, por cuanto la paciente cursa con bajos niveles de hemoglobina, con manejo transfusional, según lo expresó la Referente de Ginecoobstetricia.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES
José Leonardo Henao	CREAT 29/07: continúa pendiente. Paciente que ha sido comentado en Fundación Valle del Lili, Imbanaco, Hematooncológico de Cali, Pasto Clínica Apbón, Hospital Departamental, Fundación Santafé, San Pedro.
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 29/07: Confirma lo reportado en Share Point, cita programada por consulta externa. SHARE POINT 29/07: Pendiente cita el día de mañana.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES
Mateo David Mendoza Feria	<p>CREAT 29/07: Se informa que Auditor de Nueva EPS se acerca al CREAT para conocer el caso y apoyar la gestión.</p> <p>SHARE POINT 28/07: paciente continua en tramite comentado en 157 ocasiones sin respuesta efectiva para hepatologia pediátrica. Sin nota adicional del 29 de julio.</p>
María del Cristo Hoyos Jaramillo	<p>CREAT 26/07: Paciente continúa en trámite, sin respuesta de la EPS.</p>
Nohelia Moreno	<p>CREAT 29/07: Paciente continúa en espera, última evolución enviada con fecha 26 de julio. Se solicita a CREAT se envíe nueva solicitud de remisión para Unidad de Cuidado Crónico Paliativo, teniendo en cuenta el reporte del Share Point, pendiente generar nueva remisión.</p> <p>SHARE POINT 23/07: Paciente con trámite cancelado por no contar con negación de PHD para tramite de Unidad Crónica, cancelan tramite el 21 de julio. Sin notas adicionales desde el 23 de julio.</p>
Carlos Humberto Salazar Nañez	<p>CREAT 29/07: Paciente en espera de autorización para dar continuidad al manejo en USS Kennedy. Se gestiona con médico intensivista la elaboración de nota que indique manejo de patología actual en USS Kennedy, sin requerir remisión para servicios adicionales. Se realizará seguimiento a la autorización para cierre de caso.</p> <p>SHARE POINT 28/07: Paciente con aval para manejo en IPS pendiente, respuesta. Sin nota adicional del 29 de julio.</p>
María Inés Rojas Medina	<p>CREAT 29/07: Paciente que ha sido comentada en Hospital Cardiovascular del Niño de Cundinamarca, Fundación Cardioinfantil, Clínica Shaio, Méderi. Negación en Hospital Universitario Nacional.</p> <p>SHARE POINT 28/07: Revisar datos de documento paciente.</p> <p>Se corrige dato del documento y se diligencia nuevo formulario de acuerdo a indicación de profesional a cargo EPS (Jessica)</p>
María Valentina Quintana	<p>Teniendo en cuenta priorización del caso por parte del servicio de Ginecoosbtetricia (Dra. Amparo Ramírez) se establece comunicación con profesional GAMA a cargo de HOMI, quien indica la necesidad de soportes adicionales (Ecografía). Se obtiene lectura de ECO del 18 de julio (Cruz Roja) y se entrega al CREAT para dar continuidad al proceso en la plataforma de Capital Salud. Se realizará seguimiento el día de mañana para verificar efectividad de las acciones.</p>
María del Carmen Correa López CC 1588528 Preeclampsia	<p>CREAT solicita apoyo para consecución de UCI Neonatal sin que haya nacido aún el bebé; el caso no fue incorporado en formularios, por cuanto de manera telefónica con Referente de Ginecoobstetricia (Dra. Amparo Ramírez) indica que se resuelve pasar para cesárea a la paciente con gestión previa con el servicio de neonatología para reserva de la cama en la UCI neonatal.</p>

Se retroalimenta al CREAT frente a las observaciones consignadas en el Share Point, y al Grupo GAMA lo informado por CREAT.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
25/07/2025	Hernando Quijano Solano	17085270	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
25/07/2025	María del Cristo Hoyos	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB

Autorizados: María del Carmen Díaz de Munar y Derlis Sofia Mendoza; se reporta vía Whatsapp para actualización del Share Point.

Ingresa casos de: Rosalbina Soto*, Hernando Quijano Solano, María del Cristo Hoyos, para el que se diligencia el respectivo formulario.

Nota: El caso de Rosalbina Soto se había dado como autorizado. Sin embargo, IPS reporta que paciente continuá en el servicio de hospitalización; se establece comunicación telefónica con profesional Jessica – GAMA EPS, con envío de evidencia fotográfica de la remisión diaria (correos electrónicos enviados) con la evolución del paciente. Se realizará seguimiento el día de mañana.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

Se realiza seguimiento en formulario de **Hospitalización Extramural Domiciliaria**, con la profesional Yuly A. Garzón Orjuela, indicando que en USS Kennedy se registran el día de hoy un (1) usuario adulto con diagnóstico de Infección de Vías Urinarias, que cumple criterios de ingreso y orden de servicio de Hospitalización Extramural Domiciliaria, sin efectividad para el mismo, por georreferenciación se encuentra fuera de la cobertura de la Subred (Lugar de residencia Soacha). En lo que respecta a enfermedades dermatológicas (Clínica de Heridas Agudo) e Infección Respiratoria Aguda, no se cuenta en el momento de la visita con pacientes que cumplan criterios de ingreso. Por otro lado, como parte de la gestión del Programa en la USS Kennedy, se han identificado los siguientes casos que, si bien no corresponden a las patologías priorizadas, forman parte del trabajo que se desarrolla en la Subred:

Especialidad	N. de usuarios con Criterios de Ingreso	N. de usuarios con órdenes de servicio	N. de usuarios Efectivos	Causas de no derivación
Ortopedia	2	2	2	NA
Cirugía	2	2	2	NA
Obstetricia (Manejo antibiótico)	1	1	0	No convenio con EPS (Mutual Ser)

Esta información es reportada en el respectivo formulario.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxígeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar, Nueva EPS, Cajacopi, Emsanar, teniendo en cuenta no respuesta de autorización por parte de EPS. Por otra parte, es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (72 adultos, 12 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 5:30 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	29 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	29 de julio 2025
Envío Acta de visita a Líder USS Kennedy	Claudia A. Quintero	29 de julio 2025



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Camila Mateo	centraldedatavias@subredsu.cdm.gov.co	312444891	Administración	
2	Rosalba Quintero	rosalbaquintero@subredsu.cdm.gov.co	312444891	Unidad de	
3	Monica Isabel Rangel	monicaisabelrangel@gmail.com	3118977101	SP	
4	Mery Lorena Quintero	merylorenaquintero@hotmail.com	3008270655	Unidad de Kennedy	
5	Karen Viviana Vasquez	lidercreat@subredsu.cdm.gov.co	3115269622	Creat	
6	Yuliana Gonzalez	yulianagonzalez@subredsu.cdm.gov.co	3113960371	PHD	
7	Manuel Pedernera	manuel.pedernera@subredsu.cdm.gov.co	3118357556	Unidad de	
8	Claudia Angélica Quintero	claudiaquintero@saludcapital.gov.co	3123580987	SDS - DPSS	
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si (X) No ()</p>	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.